

Preguntas Frecuentes Acerca del Programa de Reembolso de Bombas de Calor de Redwood Coast Energy Authority

Acerca de los sistemas de bomba de calor

1. ¿Qué es una bomba de calor?

Una bomba de calor usa la misma tecnología que un refrigerador o aire acondicionado para producir calor en un extremo y enfriamiento en el otro. Las bombas de calor se pueden usar para calentar y enfriar espacios, calentar agua e incluso secar ropa.

2. ¿Las unidades de bomba de calor necesitan conductos de aire?

Los sistemas de bomba de calor pueden ser sin conductos de aire, ya sea como una unidad de paquete a través de la pared o, más comúnmente, un mini-split con el condensador colocado afuera y una o más unidades adentro. Las bombas de calor también se pueden diseñar para utilizar los conductos de aire existentes.

3. ¿Me ahorrará dinero una bomba de calor?

Depende. Las bombas de calor son una forma muy eficiente de utilizar la electricidad para generar calor, ya que la mayor parte del trabajo duro lo realiza el ciclo de refrigeración. Si está reemplazando una unidad de calefacción de resistencia eléctrica tradicional (inductor) con una bomba de calor, debe ver ahorros en su factura. Si está reemplazando un sistema de gas natural, propano o de leña, todo dependerá del costo del combustible existente.

4. ¿Las bombas de calor pueden funcionar con paneles solares?

Sí, la energía que producen los paneles solares puede compensar la energía que consume la bomba de calor. Cada sistema es diferente, así que hable con su contratista sobre el tamaño adecuado de sus sistemas.

5. ¿Puede RCEA decirme qué tamaño de bomba de calor necesito?

RCEA no está dimensionando sistemas para clientes o haciendo cálculos de costos. Hable con su contratista y obtenga varias cotizaciones si lo desea. Hay muchos factores que intervienen en el dimensionamiento adecuado de una bomba de calor que no se pueden ofrecer como parte de un programa de reembolso del cliente.

6. ¿Cómo elijo un contratista?

RCEA no puede hacer recomendaciones para los contratistas, por lo que es mejor asegurarse de que su contratista tenga experiencia con los sistemas de bombas de calor y que tenga licencia y esté certificado para realizar este trabajo. También es importante que el contratista esté certificado por la EPA para el manejo de refrigerantes, porque incluso una pequeña fuga de refrigerante podría contrarrestar todos los beneficios de ahorro de carbono de su bomba de calor.

7. ¿Más grande es mejor?

¿Debería simplemente sobredimensionar mi unidad para saber que tendré suficiente capacidad de calefacción y refrigeración? No. Las unidades de tamaño inadecuado, demasiado grandes o demasiado pequeñas, podrían terminar siendo menos eficientes, no funcionar bien y costar más operar. Las bombas de calor están diseñadas para funcionar de forma constante manteniendo un calor constante. Una unidad demasiado grande se encendería y apagaría con demasiada frecuencia y podría generar zonas frías y calientes.

Preguntas Frecuentes Acerca del Programa de Reembolso de Bombas de Calor de Redwood Coast Energy Authority

8. ¿Una bomba de calor ayudará a reducir mi huella de carbono?

Sí, las bombas de calor son más eficientes que otros sistemas de calefacción eléctrica, y teniendo más y más energía baja en carbono en la mezcla de energía de RCEA, cambiar de combustibles fósiles a la electricidad es una de las cosas más efectivas que puede hacer para reducir su huella de carbono. También puede optar por la opción RePower + de RCEA con fuentes de energía eléctrica 100% renovables.

9. ¿Qué más puedo hacer para mejorar el consumo de energía y la huella de carbono de mi hogar o negocio?

Comuníquese con RCEA y uno de nuestros asesores energéticos lo podrá asistir con una evaluación y con opciones adicionales.

Solicitud de reembolso

10. ¿Cómo puedo saber si he calculado el monto correcto del reembolso?

RCEA verificará todo antes de reservar su reembolso y se asegurará de que obtenga el monto total para el que es elegible.

11. No estoy seguro de si realmente quiero una bomba de calor o no.

¿Debería reservar mi reembolso ahora y decidirme más tarde? No. Los reembolsos son limitados y estamos tratando de mantener las reservas para aquellos que han decidido seguir adelante y han seleccionado su equipo y contratista. Los reembolsos se reservarán para el equipo específico enumerado y no hay garantía de que puedan transferirse a otra cosa.

12. ¿Qué sucede si mi instalación demora más de tres meses a partir de la fecha en mi formulario de reserva? ¿Caducará mi reserva?

Las reservas se pueden renovar por incrementos adicionales de tres meses. Solo le pedimos que se comunique con nosotros y nos proporcione una actualización del estado del proyecto.

13. La unidad que quiero instalar no cumple con los requisitos de elegibilidad, ¿puedo obtener un reembolso de todos modos?

Aún puede ser elegible para reembolsos, comuníquese con un representante de RCEA si tiene preguntas sobre la elegibilidad de sus sistemas.

14. ¿Necesito un permiso?

Sí, cualquier equipo de bomba de calor instalado en residencias o negocios bajo jurisdicciones que requieran permisos debe incluir un número de permiso en su solicitud para ser elegible para un reembolso de bomba de calor de RCEA. RCEA recomienda hablar con su contratista sobre estos requisitos de permisos.