



## REDWOOD COAST Energy Authority

633 3rd Street  
Eureka, CA 95501

### JUNTA DIRECTIVA

Michael Winkler  
CITY OF ARCATA

Bobbie Ricca  
CITY OF BLUE LAKE

Austin Allison  
CITY OF EUREKA

Michael Sweeney  
CITY OF FERNDALE

Dean Glaser  
CITY OF FORTUNA

Sheri Woo  
HUMBOLDT BAY  
MUNICIPAL WATER  
DISTRICT

Estelle Fennell  
COUNTY OF  
HUMBOLDT

Tim Marks  
CITY OF RIO DELL

Dwight Miller  
CITY OF TRINIDAD

### COMITÉ COMUNITARIO

Norman Bell  
Erin Dunn  
Richard Johnson  
Luna Latimer  
Kit Mann  
Heidi Otten  
Kathy Srabian  
Matty Tittmann

### Estimado miembro de nuestra comunidad,

Redwood Coast Energy Authority está iniciando un programa de Opción Comunitaria de Energía para ofrecerle tarifas más económicas. El programa está controlado localmente, así manteniendo los ingresos aquí en el condado de Humboldt. Estamos comprando electricidad más limpia, con más producción local y alimentándola a la red eléctrica, en asociación con PG&E. Usted recibirá la misma fiabilidad, con más energía renovable – a un precio más bajo.

### Cómo funciona

Cuando comience el servicio en mayo 2017, todos los clientes residenciales y comerciales de servicio eléctrico se transferirán automáticamente a nuestro servicio básico, con un precio un poco más económico que el de PG&E. Tendrá la opción de escoger un servicio alternativo con 100% energía renovable u optar por no participar por medio de una sola llamada o un clic en línea. No hay ningún cobro por hacer cualquier cambio.

### Es sencillo

**Una sola cuenta.** Aunque pagará a Redwood Coast Energy Authority por la generación de energía y a PG&E por la entrega de energía, seguirá recibiendo una cuenta combinada cada mes de PG&E.

**El mismo servicio fiable.** Seguirá llamando a PG&E para iniciar o terminar su servicio, y para reportar fallas en el servicio y emergencias. PG&E seguirá manteniendo su infraestructura, leyendo su medidor y proveyendo servicio al cliente.

**Tarifas más bajas.** Nuestras tarifas serán un poco más bajas que las de PG&E – con un contenido renovable un poco más alto. No habrá otros cambios en su servicio. Ningún riesgo o molestia nueva.

### La decisión es suya

Si no toma otra acción, se transferirá su cuenta a **REpower**, nuestro servicio eléctrico básico, en su fecha normal de facturación. Es 37% renovable (muy por encima de los requisitos del estado y del servicio de PG&E) y cuesta menos que la energía de PG&E.

Si quiere participar al nivel máximo, inscribese en **REpower+** servicio de 100% energía renovable. Esta opción tiene una tarifa un poco más alta.

Si prefiere continuar con el servicio estándar de PG&E, simplemente llámenos al 1 (800) 931-RCEA o visite nuestra página web [www.RedwoodEnergy.org](http://www.RedwoodEnergy.org) para optar por no participar. Tenga su factura de PG&E a la mano para que le podamos atender.

### Programas de descuento y de facturación alternativa

Si está inscrito en cualquier programa de descuento de PG&E, seguirá con los mismos descuentos con Redwood Coast Energy Authority sin interrupción alguna – no hay necesidad de volver a aplicar para California Alternate Rates for Energy (CARE), Family Electric Rate Assistance (FERA), Medical Baseline Allowance (MBA) y Low Income

Home Energy Assistance Program (LIHEAP). Para los clientes de Balanced Payment Plan (BPP), las tarifas de generación de la RCEA no se incluirán como parte del BPP, entonces su costo variará de mes a mes.

Como cliente de Opción de Energía Comunitaria, disfrutará tarifas eléctricas más bajas, mayor control sobre nuestra energía, y el mismo servicio fiable de energía como siempre. Esperamos contar con su participación.

Sinceramente,

**Matthew Marshall**

*Director Ejecutivo, Redwood Coast Energy Authority*

Para aprender más, visite [RedwoodEnergy.org](http://RedwoodEnergy.org) o llámenos sin costo al **1 (800) 931-RCEA**.

## Términos y Condiciones

**TARIFAS:** Las tarifas de generación eléctrica de Redwood Coast Energy Authority (RCEA) tienen propósito de ser competitivas y estables. Cualquier cambio en las tarifas de RCEA será adoptado en una reunión pública de la Junta Directiva de RCEA. Los cambios de las tarifas de PG&E o RCEA tendrán un impacto en las comparaciones de costos entre RCEA y PG&E. A los clientes de RCEA, PG&E cobra mensualmente un monto llamado Power Charge Indifference Adjustment (PCIA) y franquicia de sobrecargo (Franchise Fee Surcharge). Estos cargos siempre estarán incluidos en nuestra información de tarifas. (Para más información llame al 1 (800) 931- RCEA.) Estas tarifas y las comparaciones de costo pueden cambiar tras tiempo. Programas de asistencia financiera como CARE (California Alternate Rates for Energy), FERA (Family Electric Rate Assistance) y Medical Baseline Allowance seguirán igual con RCEA y seguirán siendo administrados por PG&E. Si usted está inscrito en cualquiera de estos programas con PG&E, seguirá inscrito automáticamente con RCEA.

**FACTURACIÓN:** Usted recibirá una sola factura mensual de PG&E, la cual incluirá las tarifas de generación eléctrica de RCEA. La tarifa de generación eléctrica de RCEA se sustituye por la tarifa de electricidad de PG&E. El cobro de RCEA no es un cobro adicional ni un cobro duplicado. PG&E continuará cobrando la entrega de electricidad. Si usted opta por no participar con RCEA, PG&E reanudará los cobros de generación eléctrica.

**INSCRIPCIÓN:** La Asamblea del Estado de California aprobó y promulgó la Ley 117 en 2002, la cual requiere que los programas de Community Choice Energy como RCEA operen como el proveedor primario de servicios de generación eléctrica a través de un proceso de inscripción automática. Las cuentas eléctricas ubicadas dentro del área de servicio de RCEA se inscriben automáticamente con el servicio de energía renovable REpower de RCEA, a menos que el titular de la cuenta decida optar por retirarse o inscribirse

en REpower+ energía 100% renovable. Los titulares de la cuenta pueden solicitar su exclusión en cualquier momento, o elegir REpower+ energía 100% renovable. Para inscribirse en REpower+, llame al 1 (800) 931-RCEA o visite RedwoodEnergy.org.

**OPTAR POR NO PARTICIPAR:** Usted puede optar por no participar con RCEA en cualquier momento llamando al 1 (800) 931-RCEA o visitando RedwoodEnergy.org. Por favor tenga a mano la información de su cuenta de PG&E para poder procesar su solicitud. No hay ningún cobro por optar por no participar en cualquier momento.

**Por favor,** tenga en cuenta que si usted opta por no participar con RCEA y vuelve a los servicios de PG&E, no tendrá la opción de regresar al servicio de RCEA por un año completo, sujeto a los términos y condiciones de servicio de PG&E. Su cuenta será transferida a PG&E en su fecha de lectura del medidor de electricidad y no puede ser transferida durante un ciclo de facturación. Su solicitud de exclusión debe ser recibida cinco días hábiles antes de la fecha de lectura de su medidor para así poder cambiar el servicio a PG&E antes de que comience el siguiente ciclo de facturación. Si usted opta por no participar después de 60 días de servicio, tendrá dos opciones: 1) regresar al servicio de PG&E inmediatamente, pagando la tarifa de electricidad de transición de PG&E (la cual varía y puede ser más alta o más baja que la tarifa estándar) durante los primeros 6 meses de servicio de PG&E, o 2) avisarnos de su fecha preferida para terminar su servicio con 6 meses de anticipación y entonces regresar al servicio y tarifa estándar de PG&E después de haber continuado su servicio con RCEA durante los 6 meses.

**FALTA DE PAGO:** Si usted no paga su factura, Redwood Coast Energy Authority puede transferir su cuenta a PG&E 60 días después de enviarle una noticia escrita de impago.



REDWOOD COAST  
Energy Authority

Community Choice Energy

633 3rd Street  
Eureka, CA 95501

Su servicio eléctrico  
se cambiará pronto  
Infórmese aquí

## Comunidades Participantes

Si usted vive en una de estas ciudades o el condado no incorporado de Humboldt, podrá participar en la Opción Comunitaria de Energía a partir de mayo 2017.

EUREKA



ARCATA



FORTUNA



CONDADO DE HUMBOLDT



BLUE LAKE



TRINIDAD



RIO DELL

